**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск»**

**за второе полугодие 2020 года**

Во втором полугодии 2020 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 19 обращений, из них 11- в письменной форме, 8 – на электронную почту.

Из общего количества поступивших обращений граждан во втором полугодии 2020 года 3 – коллективных, 1 - отправлено по подведомственности в общеобразовательную организацию.

Проанализировав обращения граждан за аналогичный период за последние три года можно увидеть, что произошло незначительное уменьшение количества обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018  (2 полугодие) | 2019  (2 полугодие) | 2020  (2 полугодие) |
| МКУ КОДМ г. Белогорск | 21 | 23 | 19 |
| из них в отдел опеки и попечительства | 7 | 2 | 4 |

На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2020 года по вопросам деятельности отдела опеки и попечительства; конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений; получение информации по постановке на учет, родительской плате и компенсации ее в образовательном учреждении, реализующем образовательные программы дошкольного образования.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2020 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.

По всем обращениям ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан.